

公文共用收發平臺

登入系統與異常處理方式

訓練課程大綱

- 新交換系統架構
- 新舊系統差異(eClient與公文共用收發平台的差異)
- 公文共用收發平台執行收發文作業之設備需求
- 公文共用收發平台操作使用
- 簡易問題排除
- 系統上線時程規劃
- 系統切換注意事項說明
- eClient離線備份

新交換系統架構

管理層

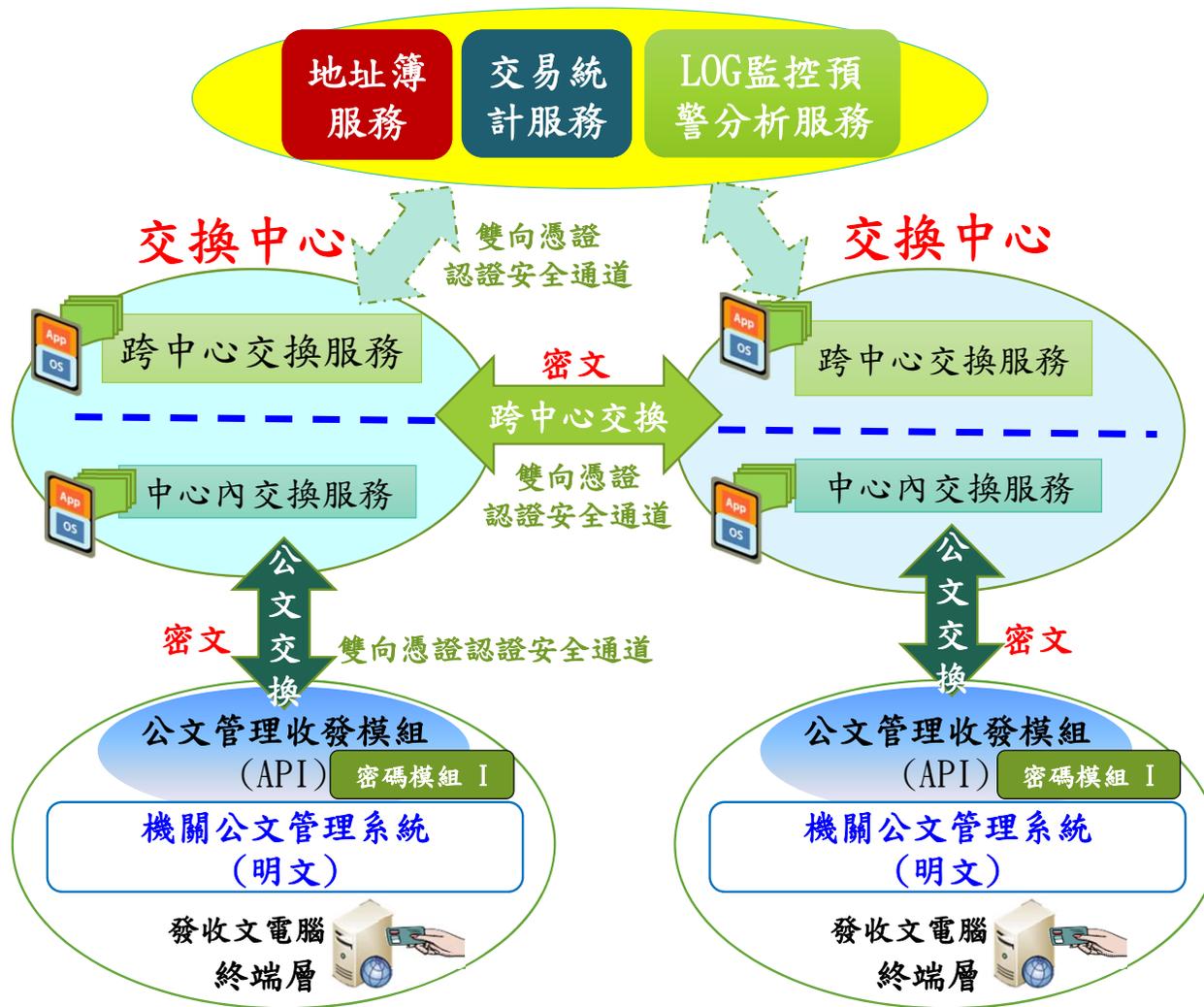
- 檔案局 G2B2C服務中心

交換層

- 檔案局(共用、雲端)、行政院所屬部及直轄市政府負責管理交換中心

機關層

- 機關公文管理系统直接傳遞交換



新舊系統差異(eClient與共用收發平台的差異)

- 取消eClient用戶端程式
- 新增jAgent API介接整合
- 取消天元模組
- 僅支援Unicode編碼
- 支援99DTD及104DTD公文格式

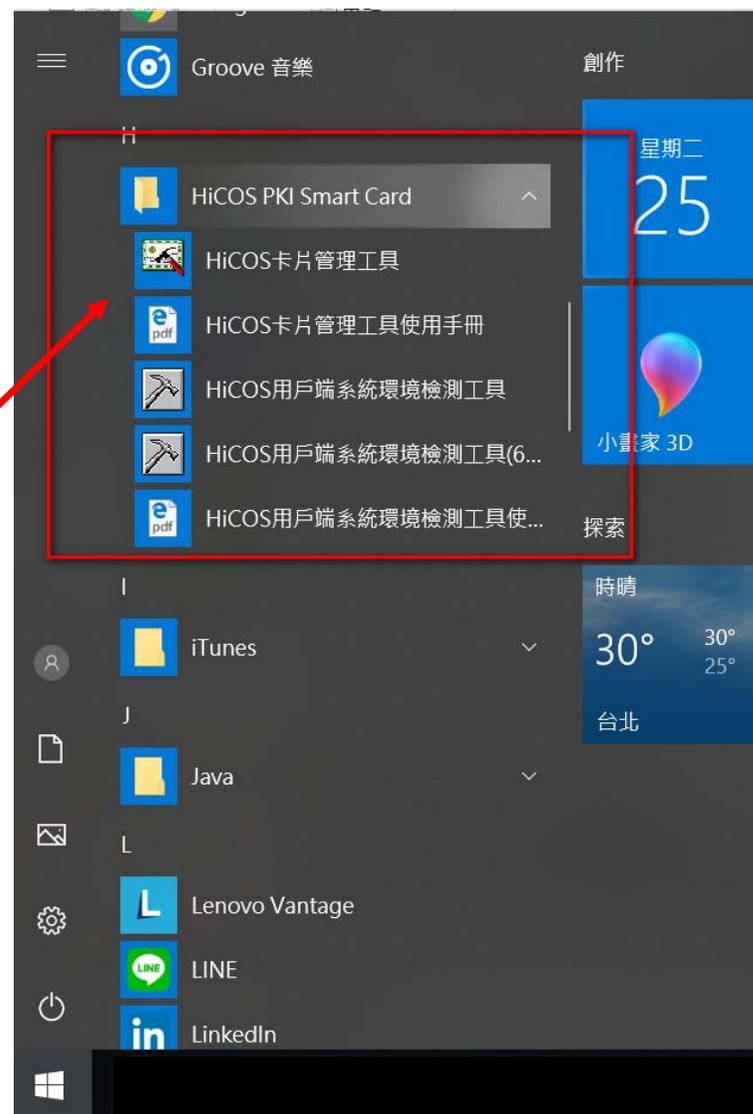
差異項目		現行交換系統	新交換系統
系統面	系統架構	<ul style="list-style-type: none"> • 三層式(管理層、交換層、終端層) • 終端層提供eClient軟體 	<ul style="list-style-type: none"> • 三層式(管理層、交換層、機關層) • 機關層提供公文管理收發模組(API) • 資安監控預警分析服務 • 建置交換中心備援機制
	資料加密	使用權責機關之 (軟體式)密碼模組I 及 (硬體式)天元模組	使用權責機關之 密碼模組 ，改採 伺服器端加解密 ，優化加解密效能
	編碼與檔案格式	<ul style="list-style-type: none"> • 支援BIG 5與Unicode編碼 • 支援93DTD至104DTD檔案格式 	<ul style="list-style-type: none"> • 支援Unicode編碼 • 支援99DTD與104DTD檔案格式
管理面	安全管控及版更	<ul style="list-style-type: none"> • 終端層eClient電腦須配合專機專用、固定IP及版本更新 • 天元模組維保作業 	<ul style="list-style-type: none"> • 機關層API主機配合固定IP及API版本更新 • 改採伺服器端加解密，無需進行天元模組維保作業
作業面	收發人員	<ul style="list-style-type: none"> • 使用eClient軟體進行公文收發作業 • 須搭配GCA、XCA、MOEACA憑證 	<ul style="list-style-type: none"> • 使用機關公文系統進行公文收發作業 • 須搭配GCA、XCA、MOEACA憑證 • 收發文方式

公文共用收發平台執行收發文作業之設備需求

- 作業系統：Windows 10(64位元)
 - 瀏覽器：Google Chrome
 - 硬碟空間：500GB
 - 記憶體：8G RAM
 - 安裝跨平台簽章套件(HICOS)
-
- 請注意!!需插入機關憑證卡登入

安裝跨平台簽章套件

確認使用者電腦（外網）是否安裝Hicos



安裝跨平台簽章套件(HICOS)

檢查未安裝，請至http://moica.nat.gov.tw/download_1.html 下載元件及手冊進行安裝（詳如附件）

訪客人數： 73,243,786

首頁 > 儲存庫 > 文件下載 > 檔案下載

檔案下載

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS 卡片管理工具	<p>1. HiCOS 卡片管理工具是一種 CSP (Cryptography Service Provider)，係提供 IC 卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除 HiCOS 卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。</p> <p>2. 用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶 IC 卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC 卡能否讀取，並提供 PIN 碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。</p> <p>3. 請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p>	ZIP	13.7 MB

[HiCOS 卡片管理工具 \(ZIP\)](#)
[HiCOS 卡片管理工具使用說明 \(PDF\)](#)

登入訊息-您的連線不是私人連線



你的連線不是私人連線

攻擊者可能會試圖從 **163.29.188.142** 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資料)。瞭解詳情

NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

將部分系統資訊和網頁內容傳送給 Google，協助我們改善安全瀏覽功能。隱私權政策

進階

返回安全性瀏覽

點選進階

登入訊息-您的連線不是私人連線



你的連線不是私人連線

攻擊者可能會試圖從 **163.29.188.142** 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資料)。瞭解詳情

NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

將部分系統資訊和網頁內容傳送給 Google，協助我們改善安全瀏覽功能。隱私權政策

隱藏詳細資料

返回安全性瀏覽

伺服器無法證明其屬於 **163.29.188.142** 網域；其安全性憑證來自 **inhub1.archives.gov.tw** 網域。這可能是因為設定錯誤，或有攻擊者攔截你的連線所致。

繼續前往 163.29.188.142 網站 (不安全)

點選繼續前往

公文共用收發平台操作使用



你與這個網站的連線不安全

請勿在這個網站上輸入任何機密資訊 (例如密碼或信用卡號碼), 以免遭到攻擊者竊取。 [瞭解詳情](#)

你已選擇針對這個網站停用安全性警告功能。 [重新啟用警告功能](#)

彈出式視窗與重新導向 允許

憑證 (無效)

(目前使用 2 個 Cookie) 個 Cookie

網站設定

登入

傳真號碼：02-2513-6075

客服e-mail：support@archives.gov.tw

地址：104 台北市中山區伊通街59巷10號

請先允許此網頁彈出視窗。
設定一次即可

公文共用收發平台操作使用

WebVUE 共用收發平台
Ver 1.0.6 登入 ▾

親愛的用戶，您好：

歡迎使用全國共用公文電子交換系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail：info.pro@msa.hinet.net

**登入成功會自動同步
最新系統公告**

**於使用者電腦插入機關憑證卡，開啟公文
共用收發平臺。
輸入機關代碼及憑證卡PIN碼後進行登入。**

登入後無跳出憑證讀取中的視窗處理方式

系統已封鎖此
網頁的彈出式
視窗

1

2

3

4 關閉瀏覽器進入系統

TEST197407

.....

請稍後...

已封鎖彈出式視窗：

• <http://localhost:61161/popupForm>

一律允許 <https://163.29.188.144> 的彈出式視窗和重新導向

繼續封鎖

管理

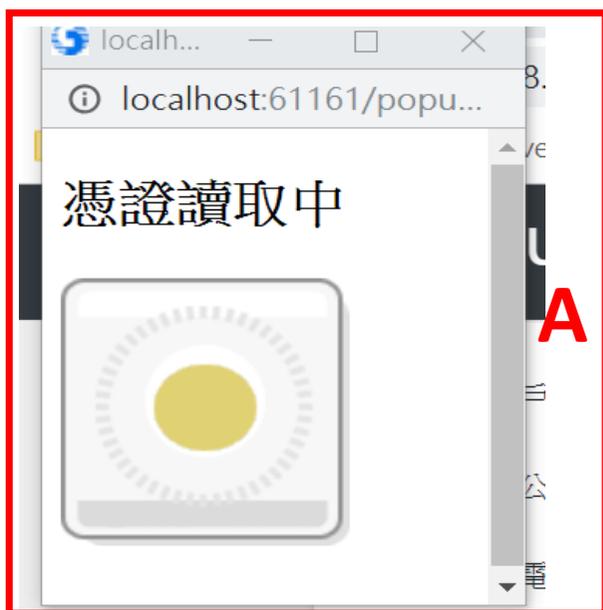
完成

公文共用收發平台操作使用

登入中，會跳出簽章中/解密中視窗。

注意！！
勿使用F5或重新載入

- 1.輸入相關資訊按『登入』後,會出現如圖A
- 2.如果出現圖B,請聯絡承辦人提供卡號及機關代碼資訊給中心
- 3.若出現圖C,則為機關代碼在地址簿尚未完成註冊或異動



如果會出現圖C,等待時間約60秒

公文共用收發平台操作使用



The screenshot displays the WebVUE login interface. At the top left, it says "WebVUE 共用收發平台 Ver 1.1.8". At the top right, there is a "登入" (Login) button. The main content area on the left contains a welcome message: "親愛的用戶，您好：", "歡迎使用公務電子交換網路系統，", "如欲詢問電子交換相關問題，", and "歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝!". On the right, there is a login form with a username field containing "TESTNY1841", a password field with masked characters ".....", and a "登入中..." (Logging in...) button. A white modal box titled "系統訊息" (System Message) is overlaid in the center, displaying the message: "已成功登入，網頁即將重新整理" (Successfully logged in, the page will be refreshed soon).

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.1.8

登入

親愛的用戶，您好：

歡迎使用公務電子交換網路系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝!

TESTNY1841

.....

登入中...

系統訊息

已成功登入，網頁即將重新整理

此為登入成功訊息



公文共用收發平台操作使用



WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.6 公文資料夾 清單報表 TEST001847

親愛的用戶，您好：

歡迎使用全國共用公文電子交換系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

【公文電子交換資訊服務中心】

客服專線：070-1010-1050(網路電話)

傳真號碼：02-82585150

客服e-mail：info.pro@msa.hinet.net

有顯示機關代碼、功能選項

表示已經登入成功



公文共用收發平台-公文資料夾

工具列及選項

#	收文日期	公文日期	文號	字號	文號	主旨	來文機關	收文機關	狀態
1	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	社發支	1070902155	本署為進行107年...	衛生福利部社會及...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
2	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	台財秘	10700686870	臺灣銀行採購部代...	財政部	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
3	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	總資析	1070024843	檢陳本行及本行子...	臺灣土地銀行股份...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
4	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	台財產審資	10700304190	檢送本署109年度...	財政部國有財產署	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
5	2018-10-08	中華民國107年10月08日	函	新北 稽一	10744604990	因調查稅務等案件...	法務部調查局新北...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
6	2018-10-08	中華民國107年10月08日	函	北防	10743684560	因調查稅務案件需...	法務部調查局臺北...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
7	2018-10-08	中華民國107年10月08日	函	新北 重法	10744605570	因調查稅務等案件...	法務部調查局新北...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
8	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	台財綜	10715923590	請於107年10月19...	財政部	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
9	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	南區 國稅 資訊	1070007647	檢送本局「財政資...	財政部南區國稅局	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
10	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	北區 國稅 新竹 綜	1070299358	檢送107年度非中...	財政部北區國稅局...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
11	2018-10-08	中華民國107年10月8日	函	財訓 教	10723527950	檢送本所辦理107...	財政部財政人員訓...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成

公文共用收發平台-公文資料夾(發文匣)

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.6 資料夾 ▾ 清單報表 ▾ TEST001847

發文匣

狀態 ▾

文號

2018/9/12 00:00

2018/9/12 23:59

完全比對

搜尋

#	總發	已確認	附件數	狀態	文號	發文日期
1	2	0	4	部份確認	10709100559	2018-09-12 16:07:57
2	2	0	4	部份確認	10709100559	2018-09-12 16:02:59
3	2	0	4	部份確認	10709100559	2018-09-12 15:59:02
4	0	0	4	公文發送失敗	10709100559	2018-09-12 15:50:08
5	0	0	4	公文發送失敗	10709100559	2018-09-12 15:39:45

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.6 公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾ TEST001847

發文匣

狀態 ▾

文號

2018/9/12 00:00

2018/9/12 23:59

完全比對

搜尋

#	總發	已確認	附件數	狀態	文號	發文日期
1	2	0	4	部份確認	10709100559	2018-09-12 16:07:57
2	2	0	4	部份確認	10709100559	2018-09-12 16:02:59
3	2	0	4	部份確認	10709100559	2018-09-12 15:59:02
4	0	0	4	公文發送失敗	10709100559	2018-09-12 15:50:08
5	0	0	4	公文發送失敗	10709100559	2018-09-12 15:39:45

依據發文狀態進行搜尋

注意！！
勿使用F5或重新載入

按搜尋可獲得最新狀態



公文共用收發平台-公文資料夾(發文匣) 公文狀態/發文狀態說明

NO	公文狀態	發送狀態[增加欄位]
1	部份確認	發文結束
2	全部確認	發文結束
3	發文失敗	系統嘗試發文中
4	發文失敗	請重新發文

系統會嘗試重新發文

系統已嘗試重新發文三次皆失敗，需重新發文

公文共用收發平台-公文資料夾(發文匣) 公文狀態/發文狀態說明

#	總發	已確認	附件數	公文狀態	發送狀態	文號	發文日期
1	0	0	3	公文發送失敗	系統嘗試發文中	1070000030	2018-10-17 00:56:18
2	0	0	3	公文發送失敗	請重新發文	1070000029	
3	0	0	3	公文發送失敗	請重新發文	1070000028	
4	0	0	3	公文發送失敗	系統嘗試發文中	1070000027	2018-10-17 00:56:18
5	2	0	3	公文發送失敗	請重新發文	1070000026	2018-10-17 00:56:18
6	2	0	3	部份確認	發文結束	1070000025	2018-10-17 00:56:18

系統會嘗試重新發文

已發文結束的不該
再重新發文或系統
嘗試發文中

公文共用收發平台-公文資料夾(發文匣)

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.6 公文資料夾 清單報表 TEST001847

詳細資訊 受文清單

主旨
共用收發平臺測試公文

文別
函
字號

附件清單

- test.doc
- test.pdf
- test.ppt
- test.sw
- test.xls

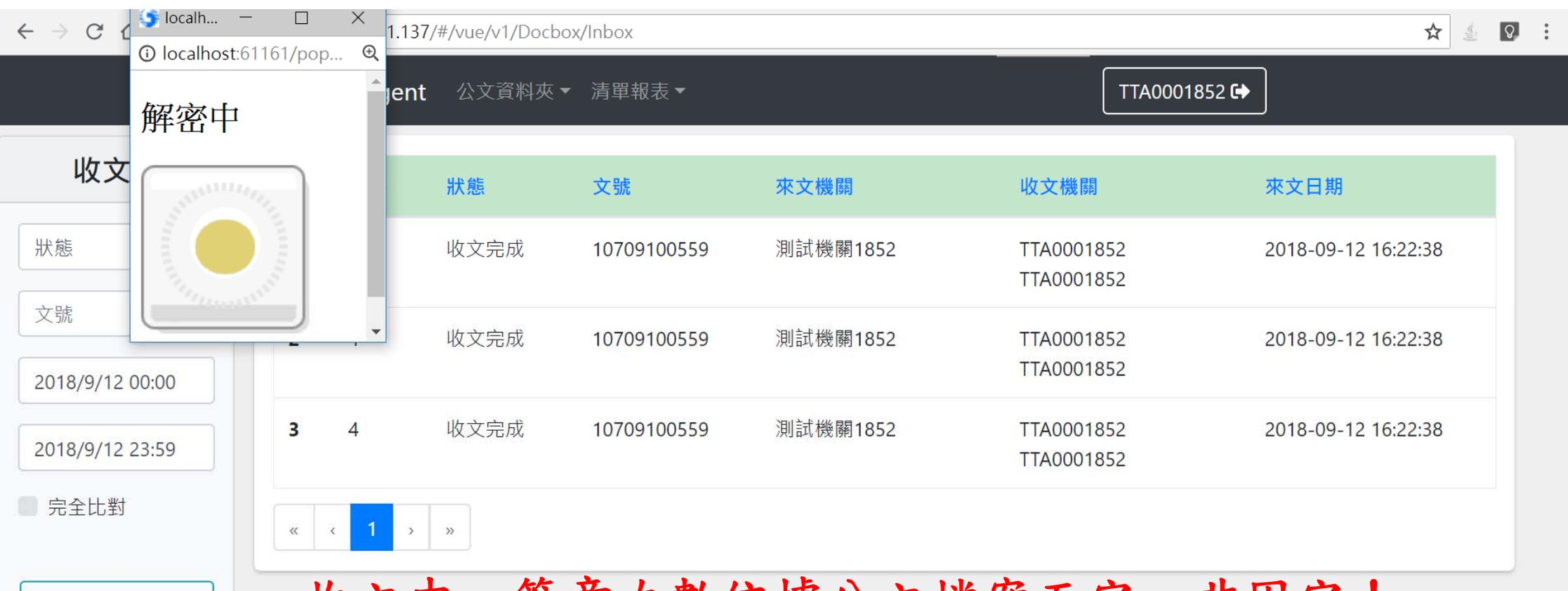
點選文號可進入察看詳細資訊
公文檔案亦可手動下載

詳細資訊 受文清單

#	狀態	受文機關	系統確認	使用者確認	系統退文	使用者退文
1	系統確認	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 1 6:08:00			
2	系統確認	TEST000278 大同公司測試 機關Test005	2018-09-12 1 6:08:00			

« < 1 > »

公文共用收發平台-公文資料夾(收文匣)



解密中

收文

狀態

文號

2018/9/12 00:00

2018/9/12 23:59

完全比對

gent 公文資料夾 清單報表 TTA0001852

狀態	文號	來文機關	收文機關	來文日期
收文完成	10709100559	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:22:38
收文完成	10709100559	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:22:38
3 4 收文完成	10709100559	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:22:38

« < 1 > »

收文中，簽章次數依據公文檔案而定，非固定！

公文共用收發平台-公文資料夾(收文匣)

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.6 公文資料夾 清單報表 TEST001847

收文匣

狀態
文號
2018/9/12 00:00
2018/9/12 23:59
 完全比對
搜尋

#	附件	狀態	文號	來文機關	收文機關	來文日期
4		收文完成	10709060779	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:28:42
4		收文完成	10709100559	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:22:38
3	4	收文完成	10709100559	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:22:38
4	4	收文完成	10709100559	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	2018-09-12 16:22:38

« < 1 > »

注意！！
勿使用F5或重新載入

注意！！

- 點選收文匣，必須先點選搜尋才可更新為最新資訊

公文共用收發平台-公文資料夾(收文匣)

The screenshot displays the WebVUE '公文資料夾' (Document Folder) interface. The browser address bar shows the URL: <https://172.20.241.17/#/vue/v1/Docbox/Inbox/9b7e5ff9-5e27-4f9f-8c40-26777563ff07>. The page header includes 'WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.3' and a user ID 'A07100000D'. The main content area is divided into two tabs: '詳細資訊' (Detailed Information) and '公文預覽' (Document Preview). The '詳細資訊' tab is active, showing a document with a '主旨' (Subject) field containing a redacted title and a date '07年10月25日(星期四)'. Below the subject is an '附件清單' (Attachment List) with four items: '107F006202_081603497561.di', '107F006202_1_081603497561.pdf', '107F006202_2_081603497561.docx', and '107F006202_081603497561.sw'. A red '重置' (Reset) button is located above the subject field. Two red arrows point from the annotations to the '重置' button and the attachment list.

重新產生公文檔案於伺服器端

點選文號可察看詳細資訊

詳細資訊-附件清單

點選檔案位置可下載儲存

公文共用收發平台-公文資料夾(收文匣)

回上一頁

詳細資訊 公文預覽

重置

主旨
測試機關測發公文專用况羣耻汚戶庄荣咩

文別	附件清單
函	1.DI
字號	1.sw

詳細資訊 公文預覽

10e7a9b3-e2bb-47f3-b872-c03d44973982 1 / 1

檔 號:
保存年限:

9941測試機關NY 書函

地址:
電話: 2770-2637

受文者: 測試機關

發文日期: 中華民國107年11月14日
發文字號: 字第10700000017號
速別: 普通件
密等及解密條件或保密期限:
附件:

主旨: 測試機關測發公文專用况羣耻汚戶庄荣咩

說明:

公文預覽-開啟公文PDF檔案，可直接列印或另

公文共用收發平台-清單報表

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.3 公文資料夾 清單報表 A07100000D

收文清單

2018/10/8 00:00

2018/10/8 23:59

搜尋

#	收文日期	公文日期	主旨	來文機關	收文機關	狀態
1	2018-10-08	中華民國107年10月8日	本署為進行107年1...	衛生福利部社會及...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
2	2018-10-08	中華民國107年10月8日	臺灣銀行採購部代...	財政部	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
3	2018-10-08	中華民國107年10月8日	檢陳本行及本行子...	臺灣土地銀行股份...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
4	2018-10-08	中華民國107年10月8日	檢送本署109年度...	財政部國有財產署	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
5	2018-10-08	中華民國107年10月08日	因調查稅務等案件...	法務部調查局新北...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
6	2018-10-08	中華民國107年10月08日	因調查稅務案件需...	法務部調查局臺北...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
7	2018-10-08	中華民國107年10月08日	因調查稅務等案件...	法務部調查局新北...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
8	2018-10-08	中華民國107年10月8日	請於107年10月19...	財政部	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
9	2018-10-08	中華民國107年10月8日	檢送本局「財政資...	財政部南區區稅局	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
10	2018-10-08	中華民國107年10月8日	檢送107年度非中...	財政部北區區稅局...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成
11	2018-10-08	中華民國107年10月8日	檢送本所辦理107...	財政部財政人員訓...	A07100000D 財政部財政資訊中心	收文完成

公文共用收發平台-清單報表

WebVUE

共用收發平台
Ver 1.0.6

公文資料夾 ▾ 清單報表 ▾

TEST001847 ↗

收文清單

2018/9/12 00:00

2018/9/12 23:59

搜尋



#	收文日期	公文日期	類別	字	文號	主旨	來文機關	收文機關	狀態
1	2018-09-12	中華民國107年9月6日	函		10709060779	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成
2	2018-09-12	中華民國107年9月10日	函		10709100559	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成
3	2018-09-12	中華民國107年9月10日	函		10709100559	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成
4	2018-09-12	中華民國107年9月10日	函		10709100559	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成

« < 1 > »

可另存為.csv或pdf檔案

公文共用收發平台-登出作業

使用完畢，請記得點選機關代碼進行登出

WebVUE 共用收發平台 Ver 1.0.6 公文資料夾 清單報表

TEST001847

收文清單

2018/9/12 00:00

2018/9/12 23:59

搜尋

📄 📁

#	收文日期	公文日期	類別	字	文號	主旨	來文機關	收文機關	狀態
1	2018-09-12	中華民國107年9月6日	函		10709060779	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成
2	2018-09-12	中華民國107年9月10日	函		10709100559	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成
3	2018-09-12	中華民國107年9月10日	函		10709100559	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成
4	2018-09-12	中華民國107年9月10日	函		10709100559	共用收發平臺...	測試機關1852	TTA0001852 TTA0001852	收文完成

« < 1 > »

公文共用收發平台-自動登出作業

系統登入開始5小時後開始每1小時提示, 時間到7小時30分鐘自動登出

效益:

避免使用單位忘記於中午重新登入, 造成簽章逾期發文失敗情況產生。

從登入時間始計算到目前已經5小時,就會每小時提示一次

WebVUE 共用收發平台
Ver 0.0.4

公文資料夾 ▾ 清單報表

系統訊息

×

親愛的用戶，您好：

歡迎使用公務電子交換網路系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

共用收發平臺已連續使用 5 小時，將於七小時三十分鐘後自動登出，請先登出後再登入進行收發文查詢，謝謝配合！

彈出小視窗不影響簽章流程



時間使用7小時30分鐘就會自動登出

PS:系統自動登出前提,會把簽章流程完成後才會登出



The screenshot shows the WebVUE system interface. At the top, it displays 'WebVUE 共用收發平台 Ver 0.0.4' and '公文資料夾 清單'. A white notification dialog box is overlaid on the screen, containing the text '系統訊息' and '已登出, 網頁即將重新整理'. Below the dialog, a table is visible with columns for '#', '總發', '已確認', and '文號'. The table contains three rows of data.

#	總發	已確認	文號
1	2	2	1053777
2	2	2	1053777
3	2	2	1053777

公文共用收發平台-簡易問題排除

WebVUE 共用收發平台
Ver 1.1.8

登入 ▾

親愛的用戶，您好：

歡迎使用公務電子交換網路系統，

如欲詢問電子交換相關問題，

歡迎您來電或e-mail詢問，謝謝！

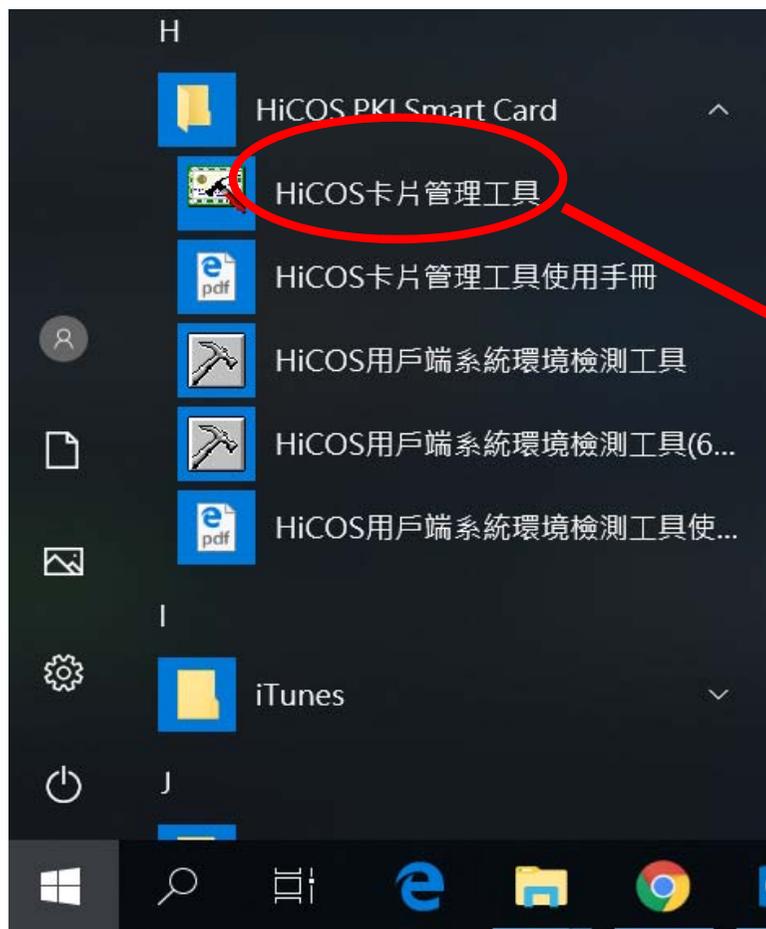
系統訊息

```
錯誤代碼: 0001  
訊息如下: 未知錯誤，請參考 StackTrace:  
java.lang.ClassCastException:  
[Lcom.infopro.agent.domain.messaging.ErrorParameter; cannot be  
cast to com.infopro.agent.domain.messaging.result.SignInResult  
at  
com.infopro.agent.flow.AgentSignInFlow.sendInitExchange$SignIn  
(AgentSignInFlow.java:82) at  
com.infopro.agent.flow.AgentSignInFlow.run(AgentSignInFlow.jav  
a:55) at  
co.paralleluniverse.strands.SuspendableUtils$VoidSuspendableCall  
able.run(SuspendableUtils.java:44) at  
co.paralleluniverse.strands.SuspendableUtils$VoidSuspendableCall  
able.run(SuspendableUtils.java:32) at  
co.paralleluniverse.fibers.Fiber.run(Fiber.java:1097) at  
co.paralleluniverse.fibers.Fiber.run1(Fiber.java:1092) at  
co.paralleluniverse.fibers.Fiber.exec(Fiber.java:788) at  
co.paralleluniverse.fibers.FiberForkJoinScheduler$FiberForkJoinTas  
k.exec1(FiberForkJoinScheduler.java:266) at  
co.paralleluniverse.concurrent.forkjoin.ParkableForkJoinTask.doExe  
c(ParkableForkJoinTask.java:117) at  
co.paralleluniverse.concurrent.forkjoin.ParkableForkJoinTask.exec(  
ParkableForkJoinTask.java:74) at
```

擷取畫面後MAIL
至客服信箱
客服專員收到會
主動回覆

公文共用收發平台-登入異常

請確認主機確實安裝中華電信憑證管理工具
並檢查憑證是否正確啟用



系統切換注意事項

- 新舊系統資料不同步-eClient需進行離線備份
不需事先執行，可於切換後再進行。
- 新舊系統公文不同步-切換前需停文一天
收文不用停，僅需停止發文一天

eClient離線備份(1/3)

1. 下載離線備份程式及操作手冊

開啟網頁 <https://cs.archives.gov.tw/Skin/Index.htm>

← → ↻ 🏠 <https://cs.archives.gov.tw/Skin/Index.htm>

公文G2B2C
客戶服務中心

■ **常見問題**
疑難問題解答
問題資料查詢

■ **提出問題**
[過去的問題紀錄](#)

■ **檔案下載**
提供資訊檔案下載

■ **客服信箱**
電子信箱服務

※ 常見問題管理

常見問題分類

子分類：

- *綜合交換中心與eClient相關問題
- 公文電子交換天元模組相關問題
- 公文製作相關問題
- 文書規範相關問題
- 政府憑證(GCA)常見問題
- 組織及團體憑證(XCA)相關問題

親愛的用戶，您好：

為避免因信件遺失未能即時回復您的問題，客服信箱 (support@archives.gov.tw) 具有自動回信機制，若發信後未 AutoReply_support@archives.gov.tw)，請您重新寄送郵件或煩請來電 (02-2503-0030) 通知客服中心處理，謝謝

公文G2B2C資訊服務中心
 客服專線：02-2503-0030
 傳真號碼：02-2513-6075
 客服信箱：support@archives.gov.tw

eClient離線備份(2/3)

← → ↻ 🏠 <https://cs.archives.gov.tw/Skin/Index.htm>



公文G2B2C
客戶服務中心

■ 常見問題

疑難問題解答
問題資料查詢

■ 提出問題

[過去的問題紀錄](#)

■ 檔案下載

提供資訊檔案下載

■ 客服信箱

電子信箱服務

※ 檔案下載

檔案儲存櫃:\

剩餘空間 588,994 MB
此檔案夾內無檔案

名稱	說明	大小
📁 罕用字相關資料-1000531	為現行公文罕用字無法呈現問題解決方法	
📁 交換層雙因子認證	登入交換中心網頁所需元件	
📁 常用表單		
📁 白名單申請表	因應交換中心防火牆設定，提供機關新增或更改固定對外IP使用。	
📁 轉碼專區	eClient 收發文發生轉碼異常，轉碼相關專區	
📁 eClient資料備份程式及操作使用方式說明	提供『改制機關』封存備份舊機關的收發文記錄與檔案，以便日後查詢。	
📁 TIF及圖檔自動列印資料-1010423	有關公文電子交換時，若收到TIF或JPG等等之圖檔附件時無法自動列印之解決方案，請參考此資料夾內之相關檔案。	
📁 eClient相關操作手冊資料	內含eClient相關功能之操作使用手冊，包含eClient系統完整操作手冊。	
📁 Microsoft .net framework 2.0 SP2 相關程式	安裝eClient前，電腦需有Microsoft .net framework 2.0 SP2，若已	

eClient離線備份(3/3)

← → ↻ 🏠 <https://cs.archives.gov.tw/Skin/Index.htm>



- 常見問題
 - [疑難問題解答](#)
 - [問題資料查詢](#)
- 提出問題
 - [過去的問題紀錄](#)
- 檔案下載
 - 提供資訊檔案下載
- 客服信箱
 - [電子信箱服務](#)

※ 檔案下載

[檔案儲存櫃](#): \eClient資料備份程式及操作使用方式說明 剩餘空間 588,994 MB
 總共 2 個檔案在此檔案夾

名稱	說明	大小(bytes)
回上一層		
eClient備份程式.7z	104年9月修正為同時支援32位元及64位元電腦	156K
eClient資料備份移轉程式執行及查詢方式說明.pdf		1,221K

詳細備份方式請參閱附件

系統切換注意事項-客服中心

- 客服電話：070-1010-1050
 - 服務信箱：cs@infopro.tw
-
- ✓ 網路電話，全台撥打皆為市內計費
 - ✓ 如遇忙線可以MAIL方式先將資訊提供予中心，待中心回覆

簡報完畢

